

Отчет
о работе Попечительского совета
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Красно-
дарского края «Брюховецкий комплексный центр социального обслуживания
населения» за 2018 год

В целях содействия в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы в учреждении создан Попечительский совет.

В течение 2018 года проведено 4 заседания, на которых в соответствии с планом были рассмотрены следующие вопросы:

отчет директора о работе учреждения в 2017 году;

содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности учреждения: поощрительные призы, подарки, сувениры для поощрения семей/несовершеннолетних, состоящих на ведомственном учете, при проведении плановых тематических мероприятий;

содействие в организации благотворительных посещений кинотеатра, музея, аттракционов несовершеннолетними, состоящими на ведомственном учете;

содействие в повышении информационной открытости о деятельности учреждения (распространение буклетов в своих организациях);

удовлетворенность качеством обслуживания:

анкетирование получателей социальных услуг;

обратная связь с получателями социальных услуг (отзывы в СМИ, книге отзывов и предложений).

Работа учреждения за 2018 год признана удовлетворительной.

Членами Попечительского совета проведена работа в:

повышении информационной открытости: распространение буклетов о деятельности учреждения в своих организациях;

привлечении финансовых и материальных средств для оказания помощи семьям, находящимся в СОП и ТЖС:

при содействии членов Попечительского совета в рамках благотворительной акции «Соберем ребенка в школу»:

собрана и вручена помощь 60 школьникам одеждой, обувью, школьно-письменными принадлежностями, ранцами, 5 семьям оказана помощь продуктами питания;

вручены призы участникам ежегодных спортивных состязаний «Быть здоровым, жить активно – это стильно, позитивно!» среди граждан пожилого возраста и инвалидов, взрослых и детей с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетних, состоящих на ведомственном учете, в рамках Международного дня борьбы с употреблением наркотических средств и их незаконным оборотом (38 н/л, 10 граждан пожилого возраста, 7 инвалидов);

проведено благотворительное новогоднее представление для несовершеннолетних, состоящих на ведомственном учете, им выдано 25 сладких новогодних подарков;

в организации благотворительных просмотров кинофильмов, посещения музея и аттракционов:

организовано 22 благотворительных посещения несовершеннолетними, состоящими на ведомственном учете, в том числе ранее состоящих:

кинотеатра «Октябрь» - 6 посещений;

театрализованных представлений -3;

цирковых программ – 2,

выставок, экскурсий, в том числе 2 с вручением сладостей (Брюховецкий пищекомбинат, Брюховецкий хлебозавод) - 5;

посещений аттракционов районного парка - 6.

Основными показателями оценки эффективности деятельности учреждения являются информационная открытость, доступность, культура обслуживания, удовлетворенность получателей качеством услуг.

По итогам исследования ООО «АСС» по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края, в 2018 году учреждение отнесено к 1 группе в рейтинге организаций социального обслуживания.

По результатам анкетирования граждан пожилого возраста, инвалидов, несовершеннолетних и семей, состоящих на ведомственном учете в 2018 году, удовлетворенность качеством оказания социальных услуг, обслуженных учреждением, составили 100 %. Жалоб нет.

Об удовлетворенности качеством обслуживания говорят многочисленные отзывы получателей социальных услуг (обратная связь с получателями социальных услуг):

в книге отзывов и предложений 21 получателем социальных услуг внесены слова благодарности социальным работникам, специалистам по социальной работе отделений социального обслуживания на дому;

в газете «Брюховецкие новости» опубликованы 4 благодарственных статьи за работу сотрудников учреждения:

«Клуб «Надежда» (11.01.2018), «Со «Здоровьем» по жизни» (15.02.2018), «Новогодние колядки» (18.01.2018), «Екатеринодар – град казачий!» (11.10.2018), «Душа семьи – мама» (29.11.2018).

Совместная работа Попечительского совета и учреждения в 2018 году признана удовлетворительной. Жалоб и письменных обращений от получателей социальных услуг не поступало.

Основной целью работы Попечительского совета на 2019 год является всесторонняя поддержка учреждения в развитии системы социального обслуживания, участие в информировании граждан о деятельности учреждения в предоставлении социальных услуг, продолжить работу по привлечению спонсорских средств для улучшения качества работы учреждения.

Председатель Попечительского совета



Л.Ж. Инюкина