

Отчет
о работе Попечительского совета
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Красно-
дарского края «Брюховецкий комплексный центр социального обслуживания
населения» за 2019 год

В целях содействия в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества предоставляемых услуг в учреждении создан Попечительский совет.

В течение 2019 года проведено 4 заседания, на которых в соответствии с планом были рассмотрены следующие вопросы:

1. Утверждение плана работы попечительского совета на 2019 год.
2. Привлечение предпринимателей и общественных организаций к оказанию добровольных благотворительных пожертвований:

семьям, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, при подготовке детей к школе;

для поощрения семей/несовершеннолетних, состоящих на ведомственном учете, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья, призами, памятными сувенирами за участие в социально - значимых мероприятиях.

3. Содействие в организации благотворительных посещений кинотеатра, музея, аттракционов несовершеннолетними, состоящими на ведомственном учете.

4. Содействие в повышении информационной открытости о деятельности учреждения (распространение буклетов);

5. Удовлетворенность качеством обслуживания:
анкетирование получателей социальных услуг;
обратная связь с получателями социальных услуг (отзывы в СМИ, книге отзывов и предложений).

Членами Попечительского совета оказано содействие в:
повышении информационной открытости, направленной на популяризацию социальных услуг путем распространения буклетов о деятельности учреждения среди населения;

привлечении предпринимателей и общественных организаций к оказанию добровольных благотворительных пожертвований семьям, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации:

оказана помощь одеждой, обувью, школьно - письменными принадлежностями, ранцами, продуктами питания;

поощрены призами участники ежегодных спортивных состязаний среди граждан пожилого возраста и инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетних, состоящих на ведомственном учете.

Для несовершеннолетних, состоящих на ведомственном учете, в том числе ранее состоящих, оказано содействие в:

проведении благотворительного новогоднего представления;

организации 19 благотворительных посещений несовершеннолетними, состоящими на ведомственном учете, в том числе ранее состоящих:

кинотеатра «Октябрь» - 6 посещений;

развлекательного центра для детей «Джунгли» - 3;

музейно - туристический комплекс «Казачий остров» -1;

театрализованных представлений -1;

цирковой программы - 1,

выставок, экскурсий, в том числе 1 с вручением сладостей (Брюховецкий хлебозавод) - 3;

посещений аттракционов районного парка - 4.

Об удовлетворенности качеством обслуживания говорят многочисленные отзывы получателей социальных услуг (обратная связь с получателями социальных услуг):

в книге отзывов и предложений 103 получателями социальных услуг внесены слова благодарности 97 сотрудникам учреждения;

в газете «Брюховецкие новости» опубликованы 7 благодарственных статей в адрес сотрудников учреждения:

«10 лет вместе», «Все делают добросовестно» (30.04.2019),

«Здесь я на своем месте», «Его призвание – помогать людям», «Целитель души и замечательная помощница», «Соцработникам хутора Челюскинец», «Поздравления» (06.06.2019).

Жалоб и письменных обращений от получателей социальных услуг не поступало. Задачи, поставленные на 2019 год, выполнены.

Председатель Попечительского совета

Л.Ж. Инюкина